

公表: 令和8年3月10日

事業所名: Sun Kids happiness

保護者等数(児童数): 12

回収数: 9

割合: 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		2	隣りに公園があるため、すぐに行けて良いと思いますが、施設内に運動スペースがあるか分からない。 ・充分だと思う。	施設は限られたスペースで、ケガ、事故の無いよう活動しております。天候次第ですが、今後も外での活動も継続していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2	子どもの気持ちにいつも向き合っており下さって成長へつながっているところがたくさんあります。 ・適切だと思う。	今後も一人ひとりに寄り添った支援を心掛けて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			5	適切だと思う。	
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				作成されていると感じる。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				色々な種類の活動をして下さっていると思います。 ・工夫されていると思う。 ・クッキングやお出かけなど、季節に応じた遊びをしていただいています。	今後も様々な集団活動、個別療育を取り入れて、充実した支援内容を心掛けて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	6	機会があるかもしれないが把握していない。 ・感染症も流行しているので求めています。	状況を鑑みて、近隣の団体との交流を模索して参ります。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				説明されている。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				送迎の際に丁寧にお話をさせて頂きありがとうございます。 ・共有できていると思う。 ・毎日の連絡や他機関との連携会議等で日ごろの様子を情報交換しています。	送迎時の限られた時間ですが、日々の様子をお伝えできるようにしていきます。また必要に応じて会議、面談も実施して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		行われている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	1	会の開催はありますが、連携はしていません。今の環境(状況)に助かっております。 ・希望していない。 ・必要性を感じない。 ・感染症流行のため、必要としていません。	今後も保護者参加型の行事を開催していきます。連携については必要に応じて、今後検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			2	何かあった際にすぐアプリで説明していただけて感謝しております。こちらの困りごとや不安などもすぐに連絡していただいております。 ・そういった機会がないため、よく分からない。	今後も保護者様との情報共有を密に、何かあった際はすぐ報告、説明するようにして参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			不満や不信感を抱いたことがないため、おそらく配慮されていると思う。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				アプリなど活用されている。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			2	注意されていると思う。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			1	説明されていると思う。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			6	把握していない。	定期的に避難訓練は行っており、今後はその様子をアプリなどで発信していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1		とても前向きな気持ちで楽しそうにお話してくれます。 ・その時のメンタルによって異なる。 ・少人数で体を動かしたり、製作活動があったり等、様々な経験ができて、楽しんでいます。	ありがとうございます。毎日笑顔で楽しく通所してもらえるよう、引き続き子ども達一人ひとりに寄り添った支援、活動をして参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1			いつも真摯に向き合っていただきありがとうございます。 ・満足している。 ・個別のご対応にも応じて頂き、とても感謝しています。	今後も保護者様、お子様に満足していただける事業所運営を心掛けて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。