

公表: 令和8年3月10日

事業所名: Sun Kids

保護者等数(児童数): 8

回収数: 5

割合62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1			利用している時間に児童が少ないようなので丁度よいと思う。	時間帯、曜日によって利用児童にバラツキがあるが、お出かけなど取り入れスペースの有効活用をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				専門分野の職員、経験豊富な方も多く安心している。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				清潔さが保たれていて、子どもの喜びそうな明るい空間で居心地が良いと感じる。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				契約から短い期間だったが、子どものことをよく理解している計画内容だった。	今後も一人ひとりに寄り添った支援を心掛けて、計画を立てて参ります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				とても細かく具体的な内容に驚きました。よく子どもの事を考えて下さっていると感じている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			2	通所してからの期間が短くまだ活動を聞いていないが、今後に期待している。	交流する機会について、近隣の団体との連携を模索して参ります。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5				ペアレントトレーニングではないが、電話、送迎の際に十分に相談支援いただいている。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	5				親の特に気にしている事等、毎回のように伝えてくれている。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				利用期間が短くまだ面談の機会はないが、電話や会ったときにいつも助言をいただいている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			3	現在はないので、今後あると良いと思う。	今後も保護者参加型の行事を開催していきます。連携については必要に応じて、今後検討して参ります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				朝相談した内容がスタッフ間で共有されていて対応が早い。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				よく声掛けをしてもらい、職員の方に慣れるのが早く、配慮を感じた。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				アプリで写真も使い、1日の様子、予定、その他がいつでも見られるので忘れにくい、紙面でもいただいている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				いつも楽しみにしていて〇〇よう日と言っている。	ありがとうございます。毎日笑顔で楽しく通所してもらえよう、引き続き子ども達一人ひとりに寄り添った支援、活動をして参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				とても満足していて、もっと早くから利用したかった。	今後も保護者様、お子様に満足していただける事業所運営を心掛けて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。